

Polityka prywatności

1. Informacje ogólne

Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w serwisie internetowym działającym pod adresem: <https://mb-clean.pl/>

Administratorem danych osobowych jest:

Bartłomiej Szmigielski, prowadzący działalność gospodarczą pod adresem: ul. Grudzińskiego 57, 91-498 Łódź, NIP: 7262720288
Adres e-mail: biuro@mb-clean.pl

Administrator jest administratorem danych osobowych użytkowników przekazanych dobrowolnie za pośrednictwem serwisu.

2. Zakres zbieranych danych

Serwis zbiera dane osobowe wyłącznie w zakresie dobrowolnie podanych przez użytkownika w formularzu kontaktowym, w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu (jeśli został podany),
- treść wiadomości.

Dodatkowo serwis może zapisywać:

- adres IP,
- datę i godzinę zapytania,
- dane techniczne przeglądarki.

3. Cel i podstawa przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- obsługa zapytań przesłanych przez formularz kontaktowy – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora polegający na komunikacji z użytkownikiem),
- prowadzenie korespondencji i udzielanie odpowiedzi – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zapytania oraz kontaktu, a następnie przez okres do 12 miesięcy w celach archiwalnych, chyba że przepisy prawa wymagają dłuższego okresu przechowywania.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom wspierającym administratora w obsłudze serwisu, w szczególności:

- dostawcy hostingu (home.pl),
- dostawcy poczty elektronicznej.

Dane nie są sprzedawane ani przekazywane do celów marketingowych.

6. Prawa użytkownika

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- prawo dostępu do danych,
- prawo ich sprostowania,
- prawo usunięcia danych,
- prawo ograniczenia przetwarzania,
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania,
- prawo przenoszenia danych.

Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania z formularza kontaktowego i uzyskania odpowiedzi.

8. Pliki cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies wyłącznie w celach:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- utrzymania sesji użytkownika (jeśli dotyczy),
- poprawy bezpieczeństwa serwisu.

Serwis nie wykorzystuje cookies do celów marketingowych ani analitycznych.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce internetowej.

Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na działanie strony.

9. Przekazywanie danych poza EOG

Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

10. Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa lub sposobu działania serwisu.

Wersja aktualna obowiązuje od dnia publikacji na stronie.